

## Normativa del centre

La present normativa té com objectiu, determinar les condicions sota les quals l'usuari podrà gaudir de les instal·lacions i serveis. El compliment de la normativa de PADEL INDOOR CUB GARRAF, contribueix al correcte funcionament del mateix centre, a l'assoliment de la qualitat de servei compromès i al manteniment i conservació adient de les instal·lacions i equipaments que el constitueixen.

1.- L'usuari té dret a utilitzar les instal·lacions de la manera que preveu aquesta normativa, sempre que estigui al corrent de pagaments i hi hagi espais lliures per a utilitzar. El no pagament del rebut del mes, comportarà la pèrdua de la condició d'abonat, així com tots els drets adquirits.

2.- Tot abonament haurà d'identificar-se a petició de qualsevol treballador de la instal·lació. A tal efecte haurà d'acompanyar al mateix fins el punt de recepció per verificar la seva condició.

3.- És obligatori per a tots els usuaris de la instal·lació utilitzar el calçat adequat per a la pràctica esportiva i no es permetrà utilitzar els diferents espais a cap usuari que no vesteixi adequadament.

4. La instal·lació romandrà oberta per al seu ús:

- Dilluns de 15:00 a 23,30 hores.
- De dimarts a divendres de 8:00 a les 23:30 hores.
- Dissabtes de 8:00 a 00:00 hores.
- Diumenges i festius de 8:00 a 14:00 hores.

5.- La forma de pagament d'un soci nou serà en metàl·lic, tant la matrícula com la primera mensualitat, passant al pagament del rebut bancari en el segon mes i successius.

6.- El retornament per incidència o per ordre del client serà penalitzat amb els 3€ propis de les despeses de gestió.

7.- Tots els serveis de pagament, fora de la quota, es faran efectius mitjançant targeta o en metàl·lic, a recepció abans de l'ús de l'instal·lació.

8.- L'entrada al centre serà a partir dels 14 anys, essent obligatori que qualsevol nen de menys edat vagi acompanyat dels seus pares o tutors.

9.- Per a causar baixa al centre caldrà personar-se i cursar la renúncia personalment, mentre que per als canvis en l'abonament podrà fer-ho mitjançant el telèfon o personalment abans del 28 de cada mes, (26 en cas del mes de febrer).

10.- No es permet fumar en tot el recinte, portar animals de companyia, accedir amb patins, bicicletes, etc., així com menjar fora dels llocs habilitats a tal efecte, com la cafeteria.

11.- La instal·lació no es fa responsable dels objectes perduts o extravïats, recomanant als nostres associats que en cas de portar objectes de valor, els dipositin a les taquilles de seguretat ubicades a la planta baixa del centre.

12.- La direcció es reserva el dret a retirar l'autorització i el dret d'utilització total o parcial a qui no respecti els serveis, el material i la convivència amb els altres socis, de forma temporal o definitiva.

13.- El preus seran revisats anualment en el mes d'octubre essent la direcció la única amb potestat a tal efecte i de manera unilateral, i es comunicarà via e-mail o sms a tots els socis durant el mes anterior a la pujada anual.

14.- Qualsevol desperfecte intencional en qualsevol zona del recinte serà abonament per la persona causant i serà motiu de sanció.

15.- Les taquilles són d'ús diari i sense monedes, per això no es permet deixar cap tipus d'objecte d'un dia per l'altre així com deixar la taquilla tancada i portar-se la clau. La pèrdua de la clau serà sancionada amb els 3€ propis de tornar-la a fer.

## Normativa del centro

La presente normativa tiene como objetivo, determinar las condiciones sobre las cuales el usuario podrá disfrutar de las instalaciones y servicios. El cumplimiento de la normativa de PADEL INDOOR CUB GARRAF, contribuye al correcto funcionamiento del mismo centro, a conseguir la calidad del servicio comprometido i al mantenimiento y conservación adecuado de las instalaciones y equipamientos que la constituyen.

1.- El usuario tiene derecho a utilizar las instalaciones de la manera que previene esta normativa, siempre que esté al corriente de pago y haya espacios libres para utilizar. El no pago del recibo mensual o de algún uso de la instalación, comportará la pérdida de la condición de abonado, así como todos los derechos adquiridos.

2.- Todo abonado o usuario esporádico tendrá que identificarse a petición de cualquier trabajador de la instalación. A tal efecto habrá de acompañar al mismo hasta el punto de recepción para verificar su condición.

3.- És obligatorio para todos los usuarios de la instalación utilizar el calzado adecuado para la práctica deportiva y no se permitirá utilizar los diferentes espacios a ningún usuario o acompañante que no vista adecuadamente.

4. La instalación estará abierta para su uso:

- Lunes de 15:00 a 23,30 horas.
- De Martes a viernes de 8:00 a les 23:30 horas.
- Sábados de 8:00 a 00:00 horas.
- Domingos y festivos de 8:00 a 14:00 horas.

5.- La forma de pago de un socio nuevo será en metálico, tanto la matrícula como la primera mensualidad, pasando al pago del recibo bancario en el segundo mes y sucesivos.

6.- La devolución por incidencia o por orden del cliente será penalizado con los 3€ propios de los gastos de gestión.

7.- Todos los servicios de pago, fuera de la cuota, se harán efectivos mediante tarjeta o en metálico, en recepción antes del uso de la instalación.

8.- La entrada al centro será a partir de los 14 años, siendo obligatorio que cualquier niño de menos edad vaya acompañado de sus padres o tutores.

9.- Para causar baja del centro será necesario personarse y cursar la renuncia personalmente, mientras que para los cambios en el abono podrá hacerse mediante el teléfono o personalmente antes del 28 de cada mes, (26 en caso del mes de febrero).

10.- No se permite fumar en todo el recinto, traer animales de compañía, acceder con patines, bicicletas, etc., así como comer fuera de los lugares habilitados a tal efecto, como la cafetería, terraza o zona mesas de zona pistas.

11.- La instalación no se hace responsable de los objetos perdidos o robados, recomendando a nuestros asociados o usuarios que en caso de llevar objetos de valor, los depositen a las taquillas de seguridad ubicadas a la planta baja del centro.

12.- La dirección se reserva el derecho a retirar la autorización y el derecho de utilización total o parcial a quien no respete los servicios, material, instalaciones y la convivencia con los otros socios o usuarios, de forma temporal o definitiva.

13.- Los precios serán revisados anualmente en el mes de diciembre siendo la dirección la única con potestad a tal efecto y de manera unilateral, y se comunicará vía e-mail o sms a todos los socios durante el mes anterior a la subida anual.

14.- Cualquier desperfecto intencional en cualquier zona del recinto será abonado por la persona causante y será motivo de sanción.

15.- Las taquillas son de uso diario y sin monedas, por eso no se permite dejar ningún tipo de objeto de un día para otro así como dejar la taquilla cerrada y llevarse la llave. La pérdida de la llave será sancionada con los 3€ propios de volverla a hacer.